**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

ІНФОРМУВАННЯ

**Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області**

м. Прилуки, вул. Київська, буд. 78

контактний телефон: (050)3335239

електронна пошта: pmcsssdm@gmail.com

Прийомні години: понеділок – четвер: 8-00 – 17-00;

п’ятниця: 8-00 – 16-00;

обідня перерва: 12-00 – 13-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ІНФОРМУВАННЯ  ***Зміст соціальної послуги*:**  надання інформації:  - з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо;  - щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та  інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.  ***Форма надання соціальної послуги:***  - за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);  - в приміщенні надавача соціальних послуг;  - поза межами приміщення надавача соціальних послуг, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв’язку.  ***Термін надання соціальної послуги:***  одноразово/екстрено (кризово), відповідно до законодавства  ***Соціальні групи:***  - вразливі групи населення;  - особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.  ***Умови надання соціальної послуги:***  за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг  ***Необхідне для отримання послуги:***  при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.  ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Положення Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, затверджене рішенням Прилуцької міської ради (53 сесія 8 скликання) від 30.08.2024 №6.  ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги***  за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |