**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

ІНФОРМУВАННЯ

**Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області**

м. Прилуки, вул. Київська, буд. 78

контактний телефон: (050)3335239

електронна пошта: pmcsssdm@gmail.com

Прийомні години: понеділок – четвер: 8-00 – 17-00;

 п’ятниця: 8-00 – 16-00;

 обідня перерва: 12-00 – 13-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ІНФОРМУВАННЯ***Зміст соціальної послуги*:**надання інформації:- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо; - щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та  інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.***Форма надання соціальної послуги:***- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);- в приміщенні надавача соціальних послуг;- поза межами приміщення надавача соціальних послуг, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв’язку.***Термін надання соціальної послуги:***одноразово/екстрено (кризово), відповідно до законодавства***Соціальні групи:***- вразливі групи населення;- особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.***Умови надання соціальної послуги:***за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг***Необхідне для отримання послуги:***при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.***Правові підстави для надання соціальної послуги:***- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Положення Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, затверджене рішенням Прилуцької міської ради (53 сесія 8 скликання) від 30.08.2024 №6.***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги***за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |